

## 铸强红色“新”引擎

## 助力锻造港口“硬核力量”

本刊记者 叶玉娟

“作为货车司机，我们有义务共同营造一个安全、有序、文明的交通环境，我们有义务维护一个和谐、温馨、温暖的生活环境。”近日，北仑区“美丽货车司机”张斌在“新新向党·集锋益行”集卡司机雷锋月主题活动中，向全区货车司机发出倡议，呼吁广大货车司机共同参与到城市建设和治理中来。

货车司机是北仑港口物流链条中不可或缺的一环，也是推动港口新质生产力发展的重要力量。作为“世界第一大港”核心港区，在北仑生活工作的货车司机多达2.56万名。为了让货车司机更好地融入城市生活、参与基层治理、共享发展成果，近年来，北仑区围绕如何管理服务货车司机这一新就业新业态群体，坚持以党建聚合力，以服务添动力，大力探索货车司机社区化、全周期、集约式服务模式，让货车司机安在北仑、安心在北仑，为服务保障宁波舟山港高效运行、锻造港口“硬核力量”保驾护航。



集装箱码头俯瞰

布局“新”空间  
打造疏港集运服务矩阵

随着港口经济的快速发展，“集卡围城”现象日益显现。每天2万多辆货车穿行在港区与城区之间，拥堵、违停等问题让居民不堪其扰。如何从根本上破解这一难题？从2022年起，以全域国土空间整治为契机，提出“港城分界线”，启动“两场一仓一中心”整治行动。按照“谋划新建一批、清理腾退一批、规范提升一批”的总体思路，通过3年时间，腾退67处堆场、30处停车场、9处大型仓库，同时打造一批集约化、数字化、立体化的货车停车场和集装箱堆场。通过疏堵结合，实现港口集疏运能力的提升、区域交通环境的改善以及城市品质的跃升。

2023年，随着第一辆集卡车快速驶入位于梅山街道梅东路99号的梅山北坝临时停车场，整治提升行动首批3个临时集卡停

车场——新碶横浦、梅山北坝、郭巨峙南临时集卡停车场开始投用，共增集卡停车位近5000个，实现了限行区集卡违停全面清“零”。

随着“两场一仓一中心”整治的不断推进，货车司机服务矩阵全面形成。2023年，北仑区柴桥街道芦江工业社区携手开发物流发展公司，以党建联建的形式，通过盘活国企资源，打造了集司机之家、司机之家客厅、共享法庭、卡嫂共富工坊等于一体的集运基地党群服务中心，有效整合区域内金融、医院、学校等多方资源，让工作、生活在这片区域的货车司机都能享受到更加便捷的生产性服务和生活性服务。这样的党群服务中心、司机之家、甬爱E家等服务阵地，广泛分布在北仑各集卡停车场、司机集中居住区域，形成了集政务服务、党群服务、生活服务于一体的“15分钟司机服务圈”。

构建“新”机制  
推动各方力量齐抓共管

“结束一天的工作后，把货车停在附近的停车场，回到宿舍还能吃上热腾腾的饭菜。”工业社区让这些常年在外奔波的货车司机在北仑有了安稳的家。“司机之家”、“甬爱E家”等阵地也让过往的司机有了歇歇脚的地方。但货运行业体量庞大排摸难、货车司机群体流动性大管理难、生活封闭融入难等问题，对后续管理服务造成了很大的困难。如何才能以点及面改变眼前的困局？以党建为突破口，成立北仑区交通运输行业党委，形成了在区委领导下，区委两新工委牵头抓总、行业党委主抓主管、成员单位协同配合、街道社区具体落实的货车司机管理机制。

“老师，请问集卡车挂板营运证丢失，怎么补？”由于货车司机平时大部分时间都在车上，加之信息的不对称，在地方上办事务时多有不便。为了解决这类情况，区交通行业党委从货车司机实际需求出发，以党建共建为纽带，搭建“运管家”联盟，聚集交通、公安、人社、总工会等各部门资源，优化货车司机群体保障机制，促进行业高质量发

展。同时，行业党委建立党委成员联系走访机制，上下联动构建困难诉求收集、报送、处理、反馈、回访的闭环管理机制，通过项目认领、司机面对面、“智序港城”数字平台等多种载体、方式，从各个方面着力解决货车司机的实际困难。

同时，在货运企业、集卡司机集聚区设立工业社区，全面统筹园区内党的建设、公共服务、社会治理等日常工作。在社区党委的统领下，开展“流动党员排查纳管”行动，将排查出来的货车司机流动党员纳入居住地的15个工业社区党组织管理，成立由社工担任支部书记的货车司机流动党支部14个；对重点货运企业开展“集中组建”行动，组建党支部8个，实现较大规模的货运企业党组织全覆盖、899名党员全纳管。开设货车司机线上“云支部”，让他们随时随地都能接收信息、了解政策、反馈需求。

横向到边、纵向到底。有了党组织的牵引，货车司机群体党建工作形成了条块结合、上下联动的“大党建”模式，党的组织和工作得到有效覆盖，货车司机也有了属于自己的“家”的归属感。

推出“新”模式  
实现集约化贴心服务

“以前，我们在工作、生活上遇到问题无法解决，权益难保障，也不知道能找谁解决。”回想起初来北仑工作时的场景，朱师傅直言难，“但这两年我们有需求、有难题总能第一时间得到回应。”

针对货车司机“时刻在路上、在网上”的特点，采取社区化服务模式，坚持用“铁打的社区承接流水的司机”理念，以服务实效温暖人心、赢得人心。通过线下发挥“1+3+N”网格作用、线上组建微信群等方式，依托甬爱E家、司机之家等服务阵地，排查纳管有相对路线、固定住所的货车司机8350名。

针对货车司机吃饭、上厕所等“关键小事”和家属就业、子女托管等“后顾之忧”，以人的视角入手，以生命发展为主线，创新梳理出“全周期服务清单”，从入职、规划、社保、关爱等12个关键节点着手，综合推出80个服务项目，每一项都在力求解决货车司机的“心头之忧”。

“我们最关心的当然还是工资的高低。”每一个求职的货车司机

都希望工资能再高一点。霞浦物流工业社区从货车司机最关注的工资入手，推动建立行业工资集体协商机制。在充分了解企业经营情况和司机收入水平的基础上，通过行业工资集体协商，带动区域内行业工资水平合理提升。

目前，“全周期服务”由点到面，服务标准和项目已逐步覆盖全区，已帮助解决825名货车司机子女托管，开办“卡嫂”共富工坊，58名卡嫂在家门口就业，帮助230户司机家庭每月增收1000元，面向货车司机开展职业技能培训125场，拓展货车司机职业技能空间，帮助26名货车司机成功转岗。

去年，北仑区正式发布全省首个《货车司机全周期服务规范》团体标准，将过去近十年的工作经验规范化、标准化。

汇聚“新”力量  
激活“双向奔赴”治理体系

货车司机虽然每天都穿梭于港区、城区，但自己对城市的存在感、融入感、价值感不强。针对这一问题，通过政治引领、平台搭建，充分调动货车司机的积极性，让他们主动融入城市治理，发挥实质作用。

“过去，社区为我们提供暖心服务，现在社区有需要，我们是园区的一份子，当然要出一份力，共同守护好我们的园区。”朱瑞申是霞浦物流工业社区“红蚂蚁”志愿服务队队长，在他的带领下，“红蚂蚁”志愿服务队以司机服务司机、党员影响司机的形式，共同参与社区各项工作中，成为物流工业社区里一支重要的治理力量。

实施“123”集卡先锋工程，即以1名党员司机带领2个同行、自发开展3个公益项目，陆续开展了“集卡之声”“文明停车”“夜间巡逻”等8项活动，组建“红蚂蚁”社会组织12个，发动400余名货车司机党员、骨干担任线上线下兼职网格员，通过这种“移动探头”的作用，随时随地收集解决货车司机各类建议诉求。

如今，朱瑞申成了浙江省最美集卡司机、“北仑好人”，其担任队长的集卡司机志愿队“红蚂蚁”，吸

引超200名注册会员加入，累计参与园区秩序维护、驿站值班、夜间巡逻等自治服务5100小时。

在党建引领下，货车司机与社区产生了更强的关联，他们参与基层治理的热情也不断高涨。以朱瑞申为代表的一批先进典型的纷纷涌现，在货车司机群体中起到了很好的示范作用，从而带动更多身边人参与到城市治理之中。正如物流工业社区专职社工徐丹丹所说：“很多原来的流动货车司机从‘陌生的群体’‘陌生的人’变成‘我们身边的人’，甚至成为企业中比较热心和积极的一份子。原先需要社区提供服务的新就业群体，现在成为反哺社区、参与社会治理的有力助力。”

本文图片由区委社会工作部提供



港城分布图



运管家为货车司机提供服务



芦江工业社区集运基地



卡家托管的卡娃们展示学习成果



集卡司机流动党员志愿者发放反诈宣传单