

家访式工作制解开群众“千千结”

本刊记者 余姣姣 通讯员 邵远平 张洁琼

九·聚焦 基层社会治理创新

在柴桥街道瑞岩社区的大街小巷，总能看见社工们的身影，他们或是拿着笔记本记录着村民们的困难和需要；或是敲开困难群众家门，给他们送去温暖的问候；或是带着街道干部来到群众身边，现场服务……这是瑞岩社区自2012年初开始探索推出的“家访式群众工作制”，通过“社工走下去、群众来说事、服务面对面”三大举措倾听民意，零距离、高效率地服务民生，解开了群众的“千千结”。

社工走下去，以诚换诚

每周，瑞岩社区的每位社工都会挨家挨户地走访自己包干的近300户家庭，同村民拉家常，与村民就村庄建设、花木供销等问题进行交流。社工们的一片诚心换来了群众的信任，不少群众在自家门前大敞心扉。

“交电费还要跑到好远办个小事要等半小时公交车……”社工们的本子里记录着一个个居民建议，并把这些集中起来，电话、邮电、

供电等部门一个跑，之后再吧服务项目“接”进瑞岩，方便群众。

截至去年底，社区一站式和代办服务已达55项，老百姓家门口就能办理11个部门的服务，社区年均为群众办事8583件，现金代缴40余万元，为居民带来了大实惠。群众的心声，社区一一聆听，群众的难题，社区一一落实，群众与社区关系进一步密切起来。

“家访”中，群众的难事心事社区也一一重视起来。社工们看到独居老人饭菜差，便组织辖区青年志愿者发起了“周三我送餐”活动，暖暖的两菜一汤，每周三中午准时送到6名独居老人的家里。部分农户租不到地，花木产业无法扩大，社工们积极争取补助，引导他们发展农家乐、民宿等休闲产业，并在全区首个引入花木产业农会，每年累计服务花农15000人次。

社区在“家访”中也发现很多村民有着文化需求。今年，社区开辟了一个活动场所，并安排了周一至周五“天天邻里乐”系列活动，在给村民带来欢乐的同时提升了群众自治程度。区民政局基层政权与社会建设科有关负责人表示，通过“家访”使社区更了解本地文化和本地群众的需要，使村落文化、城市文化和休闲文化进一步融合。

群众来说事，问计于民

为了让更多的“民声”走进瑞岩，社区把每月的15日和30日设为“群众说事日”。“说事日”里，村民们总是争先恐后地向社工说出遇到的困难和问题。社工认真倾听他们的呼声，一一记录，并告知办结期限，做到事事有回声。

有老人来社区说起村里老房子，电线严重老化，存在安全隐患，社工们记录后，联系了供电所，为辖区老人争取了近10户免费改线的名额；有花农反映花木卖不出去，社区想到了辖区里的妇女销售团，本地的花木再也不敢卖不出去了。

上半年红头石桶旺销，“说事日”上，很多村民反映红头石桶留着不卖，想卖个好价钱，社工与在外销售的会员们一联系，将红头石桶正走上下坡路的一手资料带给村民们，免去了大部分村民亏本的风险。

如今，该社区已有1120多名群众走进“说事室”，并办结了480件群众心事，还有36件心事已转交村委会，同时，还衍生了由热心党员、群众组成的“自家人监事会”，社区开展各项活动、公益事业，都要先征求群众的意见，发现存在的各种不

文明行为也可以通过“自家人”及时反映。

面对面服务，排忧解难

社工在“家访”中发现由于辖区地处偏远，部分辖区老年人理发难、看病难，社区积极分子结对志愿者每月6日来瑞岩，为群众集中服务，村民还可以向社工、结对志愿者“申请”服务。

社工们则负责收集群众“意愿”，以便下个月6日能及时安排服务。随着“6号来瑞岩”的名声越来越响，现在，每月6日午饭一过，居民们便来社区排队取号，等候服务，目前已为1231人次开展集中服务。

瑞岩社区推行家访式群众工作制6年来，共计家访1620余户，覆盖党员达100%，覆盖家庭90%，区域文化进一步融合、与景区进一步融通、产业进一步融入、服务更是深入人心。街道相关负责人告诉记者，“家访式群众工作制”是瑞岩社区推行私人订制的社区服务项目之一，贴近民生又直接反馈民生的做法既反映了新农村、新农民的真实想法，又能助力乡村振兴，为基层组织建设服务好，使百姓真正有愿意可以在家里表达，有需要可以在家门口提出，有问题更可以不出家门就解决。

宁波中国港口博物馆正式升级为国家二级博物馆

本刊讯(记者 贾联帆 通讯员 赵扬)9月18日,中国博物馆协会对第三批国家二、三级博物馆定级评估进行了公示,宁波中国港口博物馆升级为国家二级博物馆。宁波中国港口博物馆前身是北仑博物馆,于1996年4月正式开馆,2004年4月1日开始免费向社会开放。2009年5月,北仑博物馆被国家文物局审定为国家三级博物馆。

我国博物馆定级评估工作于2008年启动。记者了解到,中国博物馆协会于2018年上半年在全国组织开展了第三批国家二、三级博物馆评估工作,9月18日公布了97家国家二级博物馆、86家国家三级博物馆。至此,全国一二三级博物馆数量达到855家,其中一

级博物馆130家,二级博物馆286家,三级博物馆439家。

据了解,中国港口博物馆平均每年接待参观者50万人次,平均每年提供讲解服务1200余场。开馆以来,根据广大公众需要,充分利用展厅场地,精心策划,推陈出新,共举办30余期临时展览,使观众到这里来能够常看常新,进一步增强了吸引力、影响力和辐射力。

当前,该馆有馆藏文物15000余件、专业书籍资料12000余册,战国船纹青铜缶、北宋罗盘陶俑、南宋“官巷前街”金叶子、清象牙提篮等文物是馆藏之宝,宁波中国港口博物馆已成为国内收藏、展示港口主题文物和历史资料最丰富的文博机构。

改革开放40周年甬商系列纪念活动“民营企业攻坚攀高再出发”会议召开

本刊讯(记者 匡野)昨日下午,改革开放40周年甬商系列纪念活动“民营企业攻坚攀高再出发”会议在博地影秀城召开。

来自宁波民营企业、宁波各行业企业、商协会、宁波品牌百强榜上企业的负责人,高级职业经理人,相关政府部门有关负责人、专家学者、新闻媒体等500余人参加。

改革开放40年来,依托港口,拥

抱开放,宁波民营经济活力四射,为全市贡献了80%以上的GDP,66%的出口、76%的税收和87%的就业岗位。宁波民营企业也孕育出100多家“世界单打冠军”:方太的厨具、公牛的移动插座、舜宇光学的车载镜头和手机摄像模组、路宝集团的桥梁伸缩装置、韵升的永磁元件……在经济发展

出了重要的贡献。

会议指出,宁波经济的底色就是民营企业、民营经济。宁波民营企业家有宁波帮300年的历史传承,有近代百年参与国际贸易和经济全球化的历练,也有善于学习借鉴、不断创新的积淀,当前,我国经济发展正处于转型期,正需要宁波的民营企业家们解放思想、开拓眼界、找准方向、再创辉煌。

会上,著名企业家、经济学家和民营企业代表作主题演讲和经验分享;公布改革开放40周年榜样甬商、贡献甬商、新锐甬商等三个“宁波民企荣誉奖项”,近80名企业家荣获该项荣誉。同时,还发布了《新时代甬商攻坚攀高再出发宣言》,以此带动新时代青年甬商成长,进一步推动宁波经济高质量发展。



学习“八八战略”

近日,宁波海越党支部组织全体党员学习交流习近平总书记对浙江工作的重要指示精神。学习会上,与会党员回顾战略实施以来浙江所取得的伟大成就,并结合新时代新形势,探讨谋划企业如何在“八八战略”指引下开拓创新,实现新的更快发展。

本刊记者 曾子夏
通讯员 陈露伟 摄

霞浦工匠“上学堂”交流心得

本刊讯(记者 陆东旭 通讯员 陈露伟)近日,霞浦街道“霞光·匠心”大讲堂正式开班,辖区优秀十大工匠齐聚张人亚党章学堂初心学苑,感受“匠心”。活动当天,新浦社区工匠学堂授牌,成为今后辖区“能工巧匠”们交流技艺的平台。

据了解,获评霞浦十大工匠的分别是浙江吉利汽车有限公司陈剑秋,南亚塑胶工业(宁波)有限公司杨旺强,林德气体(宁波)有限公司郑大威,雪龙集团股份有限公司郑

坚平,宁波宏协股份有限公司何沙泳,宁波塔奥地通汽车部件有限公司张世成,宁波天翔货柜有限公司胡力明,浙江海穆钢铁服务有限公司北仑分公司靳恩刚,宁波富春紫光水务有限公司包晓,宁波攀驰贸易有限公司罗仕周。

“我是一名仪表工,在平凡的工作岗位上钻研技术。”大讲堂上,工匠代表郑大威说,仪表维护日常工作的难点是保证工艺稳定的基础上用较短的时间排除故障,比如阀门

上的定位器更换十分繁琐,经过反复研究后,最终确定只更换里面的功率器件,大大提高了工作效率。“我认为,工匠必须具备敬业、精益求精、专注、创新等方面的优良品质。”

浙江吉利汽车公司的陈剑秋参加工作两年,在老师傅的带领下,迅速成长为一名技术能手,先后获得全集团工业机器人比赛二等奖、“工业机器人调整维修工”高级职称。陈剑秋说:“工匠的道路是无止境的,自己一直在学习的路上。”

霞浦街道总工会专职副主席凌云说,时代需要精益求精的“工匠精神”,通过此次十大工匠的评选活动展现了霞浦工匠刻苦钻研、追求卓越的品质,他们用自己的智慧托起霞浦制造的品质,也

为广大职工树立了工匠标杆。感受“匠心”之后,与会职工还一起参观了张人亚党章学堂,体会“初心”。职工们表示,要以张人亚同志为榜样,把“人亚精神”与自身工作实际相结合,努力做一名精益求精的“工匠”,为北仑的发展贡献一份智慧和力量。

(上接第一版)当前,大碶街道党工委正在围绕产能扩张、帮企业在区内找发展空间开展大调研。宁波经济技术开发区管委办相关负责人告诉记者,协助企业成长过程中管委会正在因地制宜、多头联动,从“低散乱”资源中去整合调配新的空间资源提供给高科技、高附加值产业加快发展,要在国内外占领发展空间上做好文章。

在打造全新发展空间工作中,政府如何从整体上精准把握“六争攻坚”聚力加速的细节和节奏,为持续攻坚助力做好铺垫,最近成为北仑西片区发展相关部门的热门工作话题。

作为连续两周都在周末被请到讲台上介绍、汇报工作进度的北仑规划分局党组成员、滨江新城建设规划业务牵头人黄俊峰深感压力。他说,由区领导和各部门负责人组成的决策组在询问新城规划定位时,除了询问滨江新城与宁波东部新城、北仑中心城区的差异化定位问题之外,关于滨江新城后续推进产业资源导入问题、对目前北仑中心城区银泰、富邦、博地等商业综合

体的人流量样本分析等“考题”让人深感压力。黄俊峰说,“以前感觉规划建设新城是在一张白纸上画图,已感觉工作量很大,在被深度‘拷问’两次之后,规划小组感觉与商务、交通等部门沟通、对接、联动还可以更加扎实、更接地气,应更加珍惜这个为北仑营造‘全新空间’的历史机遇,要对后人、对历史负责!”

谋划发展、干事创业本身,更需要一个充满激情与思考的话语空间。

“我们把36个重点工程新开工项目进度、14个‘双底线’监测指标、12个有效投资区域目标进度、11个有效投资分结构目标进展的数据图表在区行政中心一楼大厅挂图作战,不仅环保、城管、交通等各环节部门开始找上门来,甚至连重大项目所在街道和社区的责任人都提前来询问项目进度,要提前做好项目建设人员的各种承接准备。”北仑区发改局党组成员、全区重大项目特派员周绍华告诉记者,以前局里只盯着项目如何增速,现在更加全面地注重从“六争”各个显性要素去找空间、挖潜力。”

北仑区发改局局长鲍志荣跟记

者坦言,从以前各部门一张报表上传数据,各部门领导都悄悄来电话询问各部门数据是否好看,到现在各部门领导经常上门找他到行政中心一楼大厅“挂图作战”墙前协调、争论、策划,一个不回避发展痛点、齐心协力克服难点的思考交流“新空间”正在萌芽。

9月16日下午,北仑区委、区政府召集水利、规划、新碶街道等部门共同调研下三山碶闸建设进度和滨海公园的规划工作。

参与调研的北仑区人民政府副区长王建波告诉记者,目前北仑正在下三山碶闸建设一个强排泵站项目工程,主要用于进一步解决汛期北仑城区的排水难题,同时区委区政府已经要求规划部门以进一步改善生态环境和提升城市品质为目标,抓紧编制关于滨海公园概念规划及景观设计的规划实施方案,定位打造一个生态系统完善、舒适宜人、极具江南水乡韵味的滨海公园,让群众可以近距离领略秀美的滨海风光,同时也为北仑乃至宁波市提供一个高质量的运动休闲、观光旅游的好去处。在下三山碶闸工作平台,市委

常委、区委书记梁群盯着不远处的北仑山灯塔长时间凝望。在跟现场进行水利施工的下三山强排泵站项目负责人交流时说,“这个地方是30多年前北仑建区的标志点,同时也是见证北仑改革开放40年风雨历程的灯塔,你们要把好项目质量关,为解决北仑城区排涝问题出力,我们一起努力为北仑谋划一个更加良好的发展新空间。”

近日,北仑区委八届四次全体会议正式决定,在全区开展“六争攻坚当标兵、三年攀高争先进”活动,会议提出全区要认真开展“大学习大调研大抓落实”活动,按照市委“六争攻坚、三年攀高”行动总体部署,紧紧围绕走在深化改革、创新转型发展、城乡融合发展和改善社会民生“四个最前列”总体目标,进一步创新载体、找准突破,向改革要动力,向创新要活力,以实干促发展,以实效惠民生,勇于担当、勇立潮头、勇争一流,确保各项工作始终走在全省全市的最前列。加快学习探索六争攻坚“突破新路径”,实现高质量发展聚焦“空间谋划”,北仑将在今后很长一段时间持续发力。

我区再整治一处非法加油站

本刊讯(记者 陆东旭)9月19日,区综治办接到群众举报称,柴桥街道东山门附近一堆场内堆放着危化品,还给集卡司机提供加油服务,存在较大的安全隐患。区综治办迅速组织协调柴桥街道、安监、市场监管、公安、城管、国土等部门开展联合执法,对该堆场内的加油点和危化品堆放情况进行检查,保障周边群众的生命财产安全。

19日上午,记者跟随执法人员来到该堆场,里面堆放着数十个罐和集装箱,罐表面标着“有毒气体”的符号。执法人员穿过气罐堆放区,随意打开一个集装箱门,门内存放着一台加油设备,油管错综复杂地盘绕在箱内。

据了解,该堆场建在高架之下,有不少车辆从上方经过。堆场负责人告诉记者,他是今年四月签的经营合同,为了给集卡司机们提供便利,加油设备只供内部人员使用,并把满罐和空罐分类堆放。

经初步检查,该堆场的集装箱内共存放了6台加油设备,以往

的集卡司机自助加油方式为主。记者随机挑选一个加油点,上面写着“防爆撬装加油装置”,从该加油点出发至最近的危化罐只用了16步。“加油站和危化品距离这么近,边上又是高速公路,一旦发生爆炸后果不堪设想。”区综治办副主任朱宏海说。

当工作人员要求现场清点罐内存放的品类,检查空罐满罐具体堆放区域时,该堆场负责人开始推诿。经过执法人员再三强调事态严重性后,才打开了电脑配合调查。一份电脑表上,分别记录着油管、特种罐、普通重箱等名称。“目前还不好鉴定罐内具体存放着什么,但通过敲打罐体发出的声音判断,应该没有把空罐和满罐分类存放。”安全专家赵老师说。

“该堆场危化品堆放管理混乱,存在严重的安全隐患。”朱宏海说,相关部门会对加油站点抽样取证,并对堆场的相关经营资质进行核查,如果存在违法现象,将会依法予以处罚。

携手延边 与爱同行



近日,一包包爱心物资被整理、打包、搬运上车,它们的目的地是两千多公里之外的吉林省延边州的汪清县和图们市,这也是我区结对帮扶、对口协作地区。此次,区红十字会共整合包括文具和生活用品等总价值41万余元的爱心物资,用于当地公益事业。

记者 刘盈蓉 通讯员 杨丽倩 摄