

变化的是岗位 不变的是初心

——记区市场监管局新碶监管所所长陆文中

本刊记者 廖俊利 通讯员 励 晓

党旗飘扬 好支书 好党员

“作为一名党员,不仅要做好一个公民,更要对得起胸前的党徽。”参加工作十多年以来,陆文中一直秉承着这份初心。他先后在卫生局、食品药品监督管理局、市场监管局工作,还有过一段村第一书记的经历,无论在何单位、担任何职,他始终以党员标准严格要求自己,认真履职,主动思考有全局性、前瞻性的问题,多次被评为区优秀共产党员。

主动思考不断创新

几年来,陆文中积累了丰富的工作经验。在换岗到食品药品监督管理局时正逢食品药品监督管理局机构改革、职能划转初期,凭着多年该战线的工作经验他敏锐地发现食物中毒事故处理在基层层面出现了处理空位。“当时区一级对于食物中毒事故处理预案是按等级划分,但是对于更小范围群体食物中毒事故,基层单位该如何调查处置就无据可依了。”于是他把自己的想法向领导反应,经与相关部门协调,区食品药品监督管理局不久后在全大市率先出台了30人以下食物中毒事故应急处置预案。在区市场监管局任科长期间,他发现原有餐饮环节量化分级管理模式在C级的餐饮店投入大量的



监管力量,管理效果却不佳,并且实际中更大的风险点在他处。于是在他建议下,餐饮环节风险等级分类监管开始实行。如今,执法人员把更多精力放在风险等级高的餐饮单位,减少了低效劳动。2016年,陆文中从局机关调往霞浦市场监管所,随着基层所业务不断增加,属地化管理逐渐加强,基层所的人手开始吃紧。“我们所当时正式工作人员有9人,加上5人临聘人员也一共不过14人,不得不动脑筋解决缺人这个棘手的问题。”于是在他的建议下,一支大学生市场监管协管队伍在霞浦所拉了起来,他们定期走访商家,协助市场

监督管理所开展部分业务,有了勤工俭学和社会实践的机会,还激发了大学生们的社会责任感。了解陆文中的同事都知道,要列出他这些年的妙点子以及参与的创新工作还有很多例。但在他看来,这些不过是自己的一些不成熟想法被众人合力转化并升华的结果。

关注民生勇于挑担

“陆书记,我们村文化礼堂那块地已经平整好了,很快就可以正式动工了,有空可以再来村里看看。”“我一定回来看看。”虽然陆

文中在白峰太平村担任第一书记仅一年,并已经离开了一年多,但村里并没忘记他。现在有什么事情,还是不忘和他说一声。

点滴小事,关乎民情。一年多前,通往太平村的道路上出现了几面凸面镜。有人可能会认为几个凸面镜没什么大不了,却不知这对该村而言降低了不少道路交通风险。陆文中现在还清晰记得第一次进村的情景,他说:“第一次去村里我就发现进村的路上有几处大转弯有安全隐患,因此到村里不久,我就建议安装凸面镜。”这件事情让村里领导班子对他有了更深的认识。

初到太平村的陆文中还发现整个村子的3个自然组较为分散,而当时村里还没有固定的垃圾投放点,于是清理原有垃圾场、平整地面、购买垃圾桶、建固定垃圾投放点、安排保洁人员、联系经费……现在的太平村垃圾投放、清运都有了更健全的管理机制,环境卫生也提高不少。

在陆文中担任太平村第一书记期间,村里修通了水泥路一条,完成了吞底的自来水管网改造,田间的水渠得到了修葺,争取到大病救助、住房救助、特困人员供养等临时救助15人涉及金额5万余元,重残、低保低收入补助等名额10个,土保名额5个,使该村成为上阳片区唯一一个60岁以上男性、55岁以上女性村民全部办理土保的村。

在陆文中眼中,无论在机关、基层所还是在村里,只要是自己的岗位,都要尽其所能以无愧于心。



慈善农资卡 送上门

近日,柴桥瑞岩社区联合花木农合联党总支,深入辖区困难农户,为帮扶对象送上慈善农资卡,帮助他们解决农业生产难题。

本刊记者 陈志明
通讯员 郑 琰 李欢腾 摄

窗口由“专科”变“全科” 回访促服务更优化

柴桥纵深推进“最多跑一次”改革

本刊讯(记者 陈志明 通讯员 李欢腾)根据区委区政府“最多跑一次”改革工作要求,今年以来,柴桥街道多次召开会议研究部署并成立工作专班,以“便民、高效、协同”为原则,进一步梳理办事事项,加强业务培训,积极打造无差别受理窗口模式,将“最多跑一次”改革向纵深推进。

街道领导窗口现场办公抓落实

近日,柴桥街道办事处主任张志龙来到柴桥便民服务中心“坐班”窗口,通过“现场办公”“接待群众”等形式,体验“最多跑一次”业务受理流程,发现并解决窗口服务工作的重点和难点问题。在就业服务综合受理窗口,张志龙就如何提高窗口服务质量和办事效率与窗口工作人员进行了深入探讨。“便民服务中心虽然是一

个为民服务的小窗口,但这小小‘窗口’,却代表着党和政府的‘大形象’。你们要不断优化服务流程,提升服务质量,对办事人员做到‘热心、耐心、真心’,让办事人员满意而归。”张志龙说。

张志龙表示,通过开展领导现场办公并体验“最多跑一次”活动,能够面对面与群众交流,零距离听取群众心声,全面优化办事软环境,增强群众获得感,为街道进一步做好“最多跑一次”改革奠定坚实基础。

“专科”向“全科”转变更高效

随着区级相关部门业务的下放,加上无差别受理要求,对窗口工作人员的业务能力提出了更多的要求。为更好地由“专科”向“全科”转变,上月,街道人社窗口分三批派工作人员到区人社窗口学习相关业务内容,全方位提升人员素质。“10月培训后,街道将开展操作技能比赛,选拔业务能力强,熟练程度高的业务骨干为无差别受理窗

口的业务经办人员。同时,在年底前完成便民服务中心窗口的改造。届时6个无差别受理窗口可实现社保、医保、就业等50余个事项的一窗通办,将大大提升群众办事效率。”柴桥街道社会事务管理办公室主任朱姣君告诉记者。围绕“便民高效”的宗旨,柴桥街道召集相关人员认真研讨,梳理最多跑一次服务事项。截至目前,柴桥便民服务中心共梳理出承诺“最多跑一次”服务清单75项,其中即办件53项,承诺件22项。同时,街道积极推进村级代办制度,22项承诺件均可实行村级代办,实现代办员代跑,村民就近跑,有的甚至不用跑。

完善服务机制,让便民跑出加速度

前几天,市民张女士来到柴桥便民服务中心办理失业金领取业务。由于企业还未停掉社保,业务暂时无法办理。窗口工作人员王春林告诉她,可以先将材料放在窗口,等有结果了会把失业金邮寄过去。没

过几天,张女士便收到了。“还以为又得跑一趟,没想到窗口工作人员办理速度这么快。”张女士感叹道。在人口相对集中的社区(村)放置12台人社一体机,方便群众就近查询社保和医保并打印相关资料;便民服务中心设立志愿服务岗,为有需要的群众提供填单、咨询、无偿复印等服务;各办事窗口及相关办公室,将事项清单、办事程序、所需材料及公开,方便群众随时查阅;引导员现场指导办事群众安装“浙江政务服务网”App,实现网上事项网上办……今年以来,街道不断在优化政务环境和提升办事群众服务体验上下功夫,努力让群众办事更舒心。

此外,柴桥街道还建立服务项目回访制度,由街道组织、纪检等多个部门负责人对服务对象进行回访及后续处理,以督促经办人员更好掌握业务知识,提升服务态度。柴桥街道党工委书记陈佩青表示,在“最多跑一次”改革路上,街道将持之以恒把这项得民心、暖民心的实事办好,用实实在在的改革成效来兑现“以人民为中心”的庄严承诺。

梅山滚装船整车吞吐破10万辆

为去年总量的8倍

本刊讯(记者 林萍)昨日上午9点半,一辆身披第十万辆横幅标语的宝马汽车从大丰港和顺号滚装船内缓缓驶出,这标志着梅山滚装船码头整车吞吐量正式突破10万辆,是2017年全年吞吐量的8倍,其中内贸滚装汽车吞吐量同比增长超2500%。

今年以来,得益于汽车产业发展和一系列利好政策影响,梅山保税港区先后开启了华晨宝马内贸滚装中转项目、平行进口汽车国内滚装业务等,宁波作为华东地区商品车集散中

心的地位得到进一步提升。作为全省唯一的汽车滚装船码头,梅山港区滚装及杂货码头主要包括一座7万吨级滚装及杂货码头和相应的基本配套设施。码头陆域面积为20.9万平方米,共有5161个露天停车位和1674个立体车库停车位,杂货堆场面积2.18万平方米。目前,该码头设有2条专业化汽车检测线及24小时视频监控系統,并开发了专业的滚装码头操作系统,实现装卸作业和堆场的信息化。

省交通系统“最多跑一次”改革亮点评选揭晓

北仑“企业管家服务”上榜

本刊讯(记者 陈志明 通讯员 王亮亮)记者从区交通部门获悉,日前浙江省交通运输系统“最多跑一次”改革亮点评选结束,由区交通运输局选送的“最多跑一次”改革举措——“企业管家服务”获评“十大人气举措”。

今年7月,为期一个月的“最多跑一次”改革亮点评选活动正式开始。对于新增运输企业,不知道怎么办是落实“最多跑一次”最大障碍,为方便企业办事,提升交通运输行政审批窗口整体服务水平,今年3月,区交通运输窗口推出企业“管家”服务,将行政审批由“等你办”变为“帮你办”。与传统行政审批服务相比,企业“管家”服务更为主动,同时“一对一”的服务模式,可以根据企业自身的业务需求提供相应的政策解读。

区交通部门相关负责人告诉记者,“管家”服务按照谁受理、谁负责的原则,实行首办负责制,由第一次给企业办理相关服务的窗口人员,担任该企业服务“管家”,在企业首次办事时发放“管家”服务卡,“一对一”指导企业办理各项审批。

企业则可以随时联系“管家”,“一对一”咨询办理相关业务,有效促进了“最多跑一次”扎实落地,有力助推企业快速开业。截至目前,窗口已累计发放企业“管家”服务卡25张,效果明显。

前不久,宁波景恒物流有限公司负责人马先生来到北仑行政服务中心交通窗口,他是来取之前申请的《道路运输经营许可证》的。工作人员将审批通过的许可证给马先生,并向其发放了企业“管家”服务卡,介绍了“管家”服务内容,包括提供“一对一”政策讲解、温馨提示、问题答疑、证照更新、年检提醒等服务。一周后,“企业管家”电话联系马先生,询问其是否有新增营运车辆的打算。在确认有此打算后,企业管家向马先生详细告知了办理车辆道路运输证的相关手续,包括车辆需先进行检测、需提前安装GPS系统并上线等细节。

在“企业管家”的指导下,马先生顺利地完成了车辆道路运输证件的申领,他的企业也正式投入了道路运输经营活动中。“没有交通企业‘管家’的帮助,我们可能还要多走不少弯路。”马先生说道。

区人民医院获评全国“医联体建设示范单位”

本刊讯(记者 刘盈蓉 通讯员 杨梦园)日前,由中国医药卫生文化协会发起主办,中国健康促进基金会联合主办的“2018年全国医联体建设学术与实践交流大会暨医联体优秀案例征集大会”在北京召开。

区人民医院(浙大一院北仑分院)在推进医联体建设中成绩突出,被中国医药文化协会医联体专业委员会授予“医联体建设示范单位”荣誉。

近年来,区人民医院以追求社会公认、患者信赖、员工满意的县级标杆医院为引领,不断提升管理效能、提升医疗水平、改进服务品质。

2009年以前,北仑区域内只有1家二级甲等县级公立医院,核定床位300张,远不能满足群众的就

医需求,导致超过45%的患者外出就医。

从2009年起,浙江大学医学院附属第一医院(以下简称“浙大一院”)全面托管区人民医院,行使行政、人事调配权和经营决策权,形成了以县级医院为支点,“大院带县院”“县院带乡镇”“乡镇带村社”,省县乡村四级联动的医疗资源下沉的北仑模式。

托管9年以来,医院围绕“让居民在家门口享受优质医疗健康服务”的使命和“打造全国县级标杆医院”的愿景,以国家“推进医联体、分级诊疗”等医改政策为方向,深化分级诊疗,满足群众多元化、个性化就医需求”为引领,不断提升医疗技术水平,拓宽医疗服务领域,完善健康管理体系,使医院的整体业务水平有了跨越式的发展。

(上接第一版)

村中的老手艺人颇具巧思匠心,是座难得的宝库。去年年初,村干部在走访过程中,了解到有位擅长木工的周松满老人平时喜欢雕刻小物件。于是,在征得本人同意后,把老人的工具间改造成了展示室,里面摆设着精致灵巧的木雕作品。在部分团体活动中,老人会现场制作竹制笔筒,并教授简单的雕刻技法,为乡村旅游增添趣味。

就地采购助农增收

“小周,冬瓜给你运来了。”一大早,大茂记年糕坊门口就停着一辆三轮车,农户周安古把100多斤冬瓜交到90后创业者周可手上,算好价钱就离开了,“下次还需要就打电话告诉我啊,都是一个村的最方便了。”

面对地上一字排开的冬瓜,周可笑着说:“这些都是从村民地方收购来的,我们年糕坊在夏季谋求转型,没想到还带动了村民增收。”冬季是年糕销售的旺季,可到了夏季年糕坊能做些什么呢?加工时令农产品,统一包装销售是提高营业

额的好办法。

前几年,大茂记年糕坊尝试制作腌冬瓜时,量并不大,周可的爷爷就直接把田头种植的冬瓜运过来加工。不曾想,农家味道颇受游客喜爱,今年还没腌制的时候就有人打电话过来询问。“村中的农户很多,为何不从村民地方收购呢?”于是,周可着手实施了这一计划。这样一来,年糕坊不愁货源,村民不用拉着沉重的冬瓜往三山菜场跑,就地就能解决销售问题,一举多得。

村中的野味资源也在逐步挖掘中。货架上摆放的另一种腌制食品就是用野茼蒿菜制作而成的;麻糍中带有清凉的口感,是因为里面加入了野生薄荷……一点点新意就让民丰村的乡村旅游与众不同。“这些细节方面的创新和改进费时费力,光靠村委会的努力是很难做到的。因此,乡村旅游呼唤年轻的创业者,在提升游客体验感受的同时为乡村经济带来活力。”周成达说。

如今,一幅生态美、百姓富、乡村兴的唯美画卷正在民丰村徐徐展开,引得游人人心向往,村民满心欢喜。