三思湿症依然执着 -腔热情奉献岗位

2012年 4 月 27 日 星期五

-记宁波市国家税务局第三稽查局综合选案科科长邵坚



邵坚(右)在和同事探讨业务。

本刊记者 虞浩英 通讯员 戚靖锋

4月24日早上8点出头,宁波市国家税务局第 三稽查局的办公楼里,工作人员陆续到岗上班,一 个小个子身影闪进综合选案科办公室。

"猫哥,你怎么又跑来了?"同事们一看到邵 坚,都关切地"责问"他。

"没事没事, 月底了, 我把报表做做好。"他乐 呵呵地和对面桌的小邬开了个玩笑, 打开电脑, 认

在三局,大伙儿称邵坚为"猫哥"或者"老 猫"。多年前,单位有两个女孩子,自称大猫、小 猫,而他又经常和她们开玩笑,因此,就被叫成了 "猫哥"。这一叫就是十多年。

三次罹患癌症, 总是一出院就到单位 上班做事

去年年底, 邵坚查出肠癌,目前正在化疗。别人 眼中乐观开朗的他却是命途多舛,这已经是他第三 次遭遇癌症。这一次,化验报告出来的时候,"猫哥" 淡定地说,我今年53岁,还有好几年才能退休,所以 一定也能克服病魔。何况猫有九条命, 不怕。

1999年5月,"猫哥"连续加了几天班后,发 现大便有血,便到医院配了一点药。由于脸色不 好,在同事的再三追问下,"猫哥"才说了这个情 况。"我一听,就知道情况没这么简单的,劝他赶 紧去大医院检查。"执行科科长刘金荣回忆说, "猫哥"工作繁忙,手头上恰好有很多事情要做, 便没把这事放心上,就这样拖了一两星期。"我只 好和他老婆说, 但他不听劝; 接着, 我又找了他 娘,这才把他逼到宁波一院。"

一检查,居然是直肠癌,而且还是中晚期。医 生说,动不动手术估计也就两年花头了。面对这样 一纸审判书,一向乐观的"猫哥"并没有什么思想 包袱,一边治疗,一边工作,基本上没有在家里休 息过,任凭单位领导、同事怎么劝,就是不肯把手 头上的工作"交"出来。那时恰好单位最后一次福 利分房, 他主动找到领导说, 房子紧张, 留给其他 同事吧,我就拿点补贴好了,反正也就两年了。 "当时,他和老婆都住在单位宿舍,地方小,很需 要房子。领导同事都劝他一定要分房, 事实也是对 的,幸亏有了那次分房,不然现在都不知道住在哪 里了。"刘金荣说,由于"猫哥"多次大病,而他 老父亲也曾得大病,家里一直都不宽裕,如今一家 人还住在单位分的福利房里。

因为当时年纪尚轻,"猫哥"选择了手术。整 整割出来一小脸盆的坏东西,身体上也留下了几道 长长的刀口,不久,他就奇迹般地恢复出院了,他 也没有在家静养, 很快就回单位上班了。

2006年4月,"猫哥"感冒久治不愈,还发

烧,但因为月底工作多,"猫哥"一直拖到五一假 期才去医院检查,结果居然又是癌症。这次是肺 癌,好在是原发性的,还未扩散。"猫哥"依旧淡 定地回到单位, 把工作稍微安排一下后, 就挑了一 个空闲的日子动了手术,没几天他就出院了

"手术切掉了'猫哥'一半的肺,身体很虚弱,我 们去他家看望时,他妻子要上班,儿子还小正在读 书,只有老母亲在照顾他。我们劝他一定要恢复扎实 了再回来上班。"不过,"猫哥"还是执意要回来上班, 在他眼里,每个月月底完成那40多份的报表是天大 的事,不能耽搁。说来也是奇迹,没过多久,"猫哥" 还真恢复了,所有的人都很开心,这个"开心果"又回 来了,恢复了之前的忙碌。

2011年下半年体检,"猫哥"的体检报告上显示 他的肠道附近有阴影,所有人都紧张地劝他赶紧去 复查,"猫哥"一如既往地淡定。他说,没事的,再说 了,反正已经有过两次经历了,也不差这一次。"猫 哥"一直等到年底账弄好,报表上交后,才去医院。 等要拿结果的时候,"猫哥"因为手头上事情多,便叫 老婆去上海拿。"他老婆电话打来,非常难过地说, 是恶性的,还是转移的。"就这么短短一句话,听得 刘金荣缓不过神来,脑子一片空白。

如今, 手术是动了, 化疗还在继续, 因为年纪 也大了,一向坚强的"猫哥"说,这次化疗反应很 大,总是吐。不过,对于工作,老猫至今未"放 手"过。今年一月,刚动完手术,他连手术线都没 有拆,就到单位赶制报表。

对此,许多人都问他怎么能这么不要命?他半 认真半是打趣地说:这是我份内的事情,没做完 心里不踏实, 总不好给单位添乱, 再说我"猫哥" 有九条命呢。大家都说: "看见他,既开心又担 心, 开心是'猫哥'又能和我们开玩笑了, 担心是 他这样不好好休息,不利于身体恢复。"

业务上是"百科全书",工作上是老 先进,加班赶材料是常态

邵坚于 1993 年 4 月调入税务系统。20 年来, 一直默默耕耘在国税一线基层岗位上。2001年— 2011年,他连续11年考核优秀,荣立三等功2 次,嘉奖2次,多次被评为市国税系统优秀税务工 作者、优秀公务员和区优秀共产党员。

"我对税务稽查确实很感兴趣。有时候对某项 政策、条款不明白,通过翻阅书籍,请教专家,往

往能得到一种豁然开朗的 满足。"邵坚说、没有工 作就像没有寄托, 现在虽 忙碌,但很充实。

邵坚是三局公认的 "业务百科全书"。2009 年三局成立初期,综合业 务整合,人员调整,他兼 任了金税协查、纸质协 查、大要案跟踪等工作,此外,他还承担了选案排 户、举报接待、报表上报、各类台账登记、分析报 告撰写等。由于工作繁重,加班成了常态,稽查三 局局长徐大庆说,下班时间还在单位赶材料,那对 "猫哥"来说,根本不算加班,一到月底、年底,他 是整叠整叠地把案卷抱回家写材料。这么多年来, 一直都这样。三局成立后,连续三年选案准确率均 保持在100%, 这自然有他一份功劳。

"老猫哥"工作出色,能思考,二十年的工作经 验,再加上他不断学习新业务,在分析案情时,总 能提出一些其他同事想不到的意见。"他会把每一 个案例所反映的问题、特点做细致的总结归纳, 因 此他分析的案情总是一清二楚的。"徐大庆说。

接待举报人是"猫哥"的其中一项工作。在采 访过程中,他接了两个举报电话,其中一个足足讲 了半个小时。挂下电话,"猫哥"说,最长的有一 个小时、很多举报人最初情绪是很激动的。为了能 够获得有价值的举报线索,首先需要安抚对方情绪, 同时要适当地进行政策的讲解。只有亲和点、专业 点、耐心点才能赢得举报人的信任。

事实上, 举报人举报是税务稽查的一项重要线 索来源。2010年、2011年第三稽查局通过举报线索 查补收入 1138.22 万元、890.34 万元, 占到当年查补 总收入的 14.4%和 11.3%。

局办公室主任陈宇告诉记者,"猫哥"多年来 做这项工作非常到位,经常是举报人怒气冲冲进入 他的办公室, 出来时已经心平气和。"猫哥"非常 有技巧, 他总能从举报人那里找到税务稽查关键的 线索。如果没有,他也会非常耐心地给举报人讲解 一些相关的税法知识。

低调做好事,淡泊拒名利

"猫哥"对工作充满热情。他说工作能帮助他战 胜病魔, 但他又很淡泊名利。两次罹患癌症错过提 升机会,组织上一直惦记着这件事,好不容易等到 了三局成立有了机会。但"猫哥"主动向领导提出, 自己年纪大了,没有必要提了,应该把机会让给年 轻人。"其实,每次单位有什么荣誉要提名的,大 伙儿都是一致想到"猫哥", 但他都是推掉的。

一双布鞋配制服是他一贯的行头,他对自己节 俭,对别人却很大方,有什么捐款活动,总会积极参 与。他去化疗期间,帮他代收信件的小邬看到一大叠 明信片中有一封贵州寄来的信,原来他十多年来一直 都在资助一个贵州孩子。小邬说,"猫哥"总是很低调 地做着好事,他为别人做事,还刻意不让人知道。"

4月12日, "老猫"去化疗,记者推开了他的 办公室,一副老花眼镜和一只紫砂茶杯静静地躺在 桌上,各种资料摆得很整齐。墙上挂着一幅书法,

小邬是"猫哥"徒弟。"'猫哥'个子小,但工 作起来, 雷厉风行, 动作很快, 他一个人干一年, 其他人要干三年。"小邬说,这个干了20年的老稽 查从来不会倚老卖老,他对年轻人总是很偏爱, "我刚工作, 难免会出现差错, 但猫哥总会帮我分担 一点。"在小邬印象中,"猫哥"不仅教会了他这个 初入职场的菜鸟如何分清工作轻重缓急, 同时处理 好多项工作, 更是一个可以推心置腹的长辈, 一直 在传授他如何把年轻的资本转换为成长的财富。

"猫哥"也是好学的。2000年左右,稽查工作越来 越需要应用到电脑,老猫因为普通话说不标准,主动 选择学习五笔打字,背字根表,学习拆字,练习打字, 一点都不马虎。"老猫打字速度比不上年轻人,在电脑 上写材料所花的时间也比别人多, 但他还是亲力亲 为,能自己做的,他绝不麻烦其他人。"小邬记得,老猫 遇到不会拆字时,总会打电话向人请教,然后把这个 字的拆法记在笔记本上。

小邬在日记中写道:有一种人当回想起他时, 你可能想不出他曾做过什么惊天动地的大事,然而, 他却在潜移默化地影响着你。他默默地关怀着你. 却不会让你有所负担,就如那冬去春来间的细雨, 悄无声息,"猫哥"加油!

总有一种精神感动你我

市民关于邵坚事迹的讨论

本刊记者 虞浩英

责任高于一切

"从心态上说,他是一个对生活很 乐观的人;从工作上说,他是一个富有 责任感、执着的人,对工作的认真程度 超出了一般人对工作的定义,这样的 公务员才是人民的好公仆, 值得我们 学习。"海天精工职员郑海泉说,邵坚 三次罹患癌症,却始终坚守在一线岗 位,这体现了一个公务员对工作的高 度责任感,这种精神在日常工作中是

非常需要的。像我们搞技术的,要攻 克一个技术难题,突破一个技术瓶颈, 会花很多时间精力去完成目标,但如 果责任感强的人可能不满足于此,他 还会不断挑战,不断更新,希望能有更 好的结果。技术的革新、效益的提高 很大程度上就是源于这些人。我觉得 技术人员的责任感就应该体现在孜孜 不倦地追求技术突破上。

默默奉献是种美德

"当前社会很浮躁,追名逐利的 人太多, 但看了邵老师的事迹, 觉得 很感动,一个公务人员能主动把荣誉 让给年轻人,分房子的时候先想着其 他同事, 资助贵州贫困学生不张扬。 他很低调, 总是默默奉献着, 我认为 这就是一种美德。"区志愿者协会张 芳芳表示, 她参加志愿者队伍这么多 年,身边也有很多人属于默默奉献类 型、非常踏实地做着自己觉得有意义 的事情。尽管志愿者有时所做的事情 很微小,但却能带给人温暖。去敬老 院看望老人, 去民工子弟学校看望学 生, 我们彼此都非常开心, 做公益事 业就要有一颗乐于奉献的心。正如一 首歌所唱, 只要人人都献出一点爱, 世界将变成美好人间。

把平凡的事做得不平凡

宁素莲在雪龙眼镜(宁波)有限公司 从事多年人事工作。她告诉记者,公司里 招了不少80、90后员工,一部分刚刚从 学校毕业的年轻人总觉得现实离梦想太 远,对工作比较挑剔,流动性很大。宁素 莲觉得, 邵坚在同一个岗位上一做就是 20年, 用时间换来扎实的专业知识,更 难得的是20年来始终保持对工作的热 忱和敬业精神, 把平凡的事情做得不平 凡。尽管他三次罹患癌症,不断与病魔抗 争,但依旧能乐观积极地面对工作和生 活,这是很多职场新人应该学习的。

海螺水泥:

加强源头管理 遏制超限超载

本刊讯 (记者 袁力波 通讯 沈雨杰) 我区开展专项治超行 动已经时逾一月. 从区公路部门统 计数据来看,治超工作取得了一定 的成效,但查处数量依然存在起伏。 在众多超限超载货源单位中,宁波 海螺水泥有限公司出现的频率相对

根据公路部门的车辆超限统计 表,从3月20日到4月20日,以海 螺水泥为货源单位的水泥装载车被查 处了9辆,超限超载吨数从十吨以下 到数十吨不等,最高一次超限超载了 52.5 吨。水泥运往的目的地基本上都 是建设工地。从时间上来看,基本上 都集中在3月底至4月初期间,近期 情况有所好转。

对此,海螺水泥该公司销售处 有关负责人表示,公司本身也清楚 超限超载被查处的情况在总体范围 内比较靠前。自专项治超行动开展 以来,该公司一直在加强与经销商、 运输商的沟通和协调, 也很重视对 水泥车驾驶员的管理和引导。因为水 泥车不属于公司,上路运营是由运输 企业负责的。"大部分客户还是能按 照治超规定和要求执行,个别存在超 限超载现象,公司也一直在做工作。' 该负责人说。

据了解, 因为水泥是工程建设的必 要材料,而目前北仑区域又有很多在建 重大项目, 水泥的需求量比较大。但随 着柴油油价上涨,运输成本增加,因而 运输企业更多地想通过超限超载来取得 利润。该负责人透露, 因为有的重点工 程项目工期比较长, 当初签订合同时的 运价与现阶段的实际情况相比过低, 所 以一些运输企业采用超限超载的方式来 挤压成本。

据介绍,治超专项行动开展以来, 海螺水泥公司发放了告客户书, 也通过 短信等方式告知了运输商。为了更好地 提高水泥车出厂载货吨数的准确度,该 公司让每一辆出厂的水泥车都过磅进行 精确地计量,存在超限超载情况的,要 求当即卸货后再出厂。

五一出游短线热 自驾拼游正当时

本刊讯 (记者 龚雯雯) 临近 "五一"假期,不少市民又开始谋划 起出游线路。时下颇为流行的"微 博"、论坛上,不少微博内容、帖子 也大多围绕假期出行。

这个五一短线游依旧很热, 热门景点酒店涨价"凶"

由于近期油价和燃油附加费的上 调等原因,记者发现,目前大部分线 路报价都上调了一成左右, 考虑到假 期只有三天, 多数打算出游的市民还 是把眼光集中在周边城市, 短线游成 为这个五一的主打线路。

"从4月初开始,报名人数就陆 续增加, 近几天又有明显的上升趋 势, 部分热门线路的预定量都是打着 滚往上翻。"明州路附近一家旅行社 工作人员告诉记者,从目前报名情况 看,选择在国内踏青、爬山涉水等生 态绿色出游线路的游客数量比较多。 尤其是短线游, 比如传统的热门景点 厦门、南京、苏州、横店的预定情况 都不错。

吹风,或在周边城市悠闲地逛逛,能 够放松一下, 所以没有考虑走得太 远,一来是时间不够,二来旅途一长 也比较疲惫。"市民小孟的想法也代 表了一部分人。

记者从淘宝旅行、携程网、去哪 儿网等网站看到, 进入4月以来, 热 门城市的酒店价格也是全线飙涨。以 厦门为例, 不仅预定数量远超其他地 区,房价也是一路飙升,涨幅高达60% -90%不等,少量海岛上的房价更有 100%的涨幅。

自驾游、拼游也很受市

"三天假期,不长不短,如果想玩 得开心,的确要好好计划一下。"五一 假期的通知一出, 喜爱旅游的小周就 开始盘算了。80 后小周家住新碶,平 时一有空他就喜欢开上车, 叫上三五 好友到周边城市"自驾游"。"目前初 步打算是去台州, 目的地温岭石塘, 回来的时候可以顺便在奉化或是余姚 再玩上一圈。"小周说,他们还自带了 帐篷、睡袋,准备晚上随时"安营扎

事实上,早在一个月前,各家旅行 社的五一线路还未明确时, 微博、论坛 上不少网友就已开始发帖组织假期游。 网友"笨笨 Dubious"在新北仑论坛发 帖征集同伴: "春天到了想去旅游,请 问有一起去旅游的吗? 地点大家推荐 下, 最好在浙江省附近, 时间可以商 量,费用 AA。"记者一看,下面跟帖 回复的网友还真不少, 周庄、西塘、乌 镇,大家意见各有不同,讨论得不亦乐

"五一求去象山石浦古镇和松兰山 路线"、"想自己去西塘但不知道怎么 去, 求已经去过的告诉下攻略呐"…… 假期临近, 也有一些网友已经想好目的 地但又苦于对景点不熟悉, 于是纷纷在 网上征询意见。

关于征集 2012 年度 北仑区(开发区)服务型政府 建设拟破解难题事项的通告

为深入推进服务型政府建设"百项"承诺,促进政府各项工作不断 改进和完善, 打造人民满意服务型政府, 我区拟以"破难攻坚惠民生、 推动发展促跨越"为主题,要求区政府、开发区管委会各部门和各单位 在优化服务环境、提高行政效能、保障和提升民生、推进宜居城区建 设、解决企业发展和群众反映强烈的热点难点问题等方面推出一批破解 难题承诺事项向社会公示。为确保承诺事项贴近民意、反映民情、解决 民忧、改善民生,现特向社会公众征集 2012 年度服务型政府建设拟破解

一、征集原则

紧密结合我区实际,突出"发展"、"民生"两大主题,反映人民群众 和企业普遍关注、急需解决的问题,提出具有代表性、可行性和受益面广

二、征集日期

请于2012年5月6日前反馈。

三、征集方式

1.来信,请寄北仑区政府办公室,请注明"破解难题"字样

2.电子邮件, 请传至 qfb2012@bl.gov.cn

3.电话,请致电 86712345 (24 小时区长电话)

4.传真,请传至86780240

5.网络,请登录北仑区人民政府网站 (www.bl.gov.cn),点击"关于征 集 2012 年度北仑区 (开发区) 服务型政府建设拟破解难题事项的通告"浮 动窗口, 然后在留言栏直接输入。

> 宁波市北仑区人民政府办公室 宁波经济技术开发区管委会办公室 二〇一二年四月二十七日