

10大消费投诉热点公布：服务收费居首位

区消协去年受理消费投诉案件 1443 件，挽回经济损失 476 万元

本刊讯(记者 赵文娟 通讯员 赖腾芳) 3月15日是“国际消费者权益保护日”，当天上午，区消协联合质监、物价、卫生、药监等32个行政管理部门围绕“和谐消费”这一主题，在曼哈顿广场举行3·15消费维权现场会，以维护广大消费者权益(见右图)。

近年来，区工商分局精心整合消协和12315举报申诉中心消费维权资源，搭建维权平台，营造和谐的消费环境。为方便消费者的上门投诉，12315中心和消费者协会分别在新碶、大碶、小港、柴桥、白峰5个基层工商所所在地设立12315受理站和消协分会，在全区213个自然村设立了消费维权监督联络点；在大润发超市、北仑商厦、明州商场、北仑移动公司等主要消费场所设立了27个消费维权监督联络站。此外，依托社区成立了9个投诉联络站、维权监督点。这些监督站、联络点的设立方便了消费者的投诉和举报。

区消协还成立了“宁波市北仑区消费者协会凡心法律援助中心”，开展维护消费者合法权益的法律法规咨询，向消费者协会提出保护消费者权益的建议，使消费者能合理提出维权要求，提高了调解成功率。在调解工作中，消协还引进仲裁手段解决消费纠纷，大大方便消费者。

据了解，2006年区消协共受理消费投诉1443件，接受消费者咨询3085人次，为消费者挽回经济损失476万元，其中赔偿金额92万元。去年消费投诉前十位行业分别是服务收费、商品房、手机销售维修、日用百货业、服装、家电维修、食品、车辆维修销售、化妆品及药品、农业生产资料，其中位居第一位的服务收费以装修、餐饮、物业收费投诉为主，共440件，占总投诉量的30.5%。

随着房地产市场的发展，商品房买卖成为社会热点，也成为消协投诉处理的重点，去年全区商品房投诉共324件，占总投诉量的22.45%。商品房

消费纠纷具有同一性、群体性、个案数额大、损害赔偿请求高、自由裁量幅度大、投诉主体复杂等特点，其中商品房质量问题投诉最多，占投诉总量的75%。这十类投诉热点行业中上升最快的是车辆维修销售和化妆品药品。



区消协去年受理消费投诉案件 1443 件，挽回经济损失 476 万元

发展应用新型墙体材料可获补贴

本刊讯(韩光智)日前，北仑区出台政策以促进新型墙体材料发展和应用。

据了解，新出台的《北仑区发展新型墙体材料专项补贴资金管理暂行办法》设立了新型墙体材料专项基金，专项基金的补贴对象是，全区符合国家产业政策要求的新墙材生产企业，积极使用新墙材产品的建设单位、施工单位。补贴范围是引进、新建、扩建、改造新型墙体材料生产线工程项目；新型墙体材料示范项目和推广应用试点工程；新型墙体材料的科研新技术与新产品开发及推广项目；利用固体废弃物为主要原料生产新型墙体材料的项目；其他对发展新型墙体材料有重大带动作用的项目。

政策还就补贴条件和标准进行了具体的规定：(1)企业进行技改或投资生产新型墙材，产品符合国家新型墙体材料目录，年单线生产能力达到一定规模(非粘土砖达到3000万块标砖/年以上，建筑砌块达到5万立方米/年以上，建筑板材、复合板材达到15万平方米/年以上)，对主机设备(每台主机设备不低于50万元)按5%的比例予以一次性补贴，每个项目最高补贴10万元。(2)研制、开发新型墙体材料生产企业，其产品符合国家新型墙体材料发展方向，采用较先进的工艺设备，填补我区空白的，具有明显经济效益和社会效益的科技创新项目，按年产量在3000万块(折标砖)以上补贴6万元，2000万块—3000万块的补贴4万元，1000万块—2000万块的补贴2万元。(3)建筑工程采用新型墙体材料建设，并列入市、区新墙材应用示范项目，内隔墙100%使用新墙材，建筑面积在5000平方米以上的，给予建设单位补贴5万元，建筑施工企业补贴1万元；建筑面积在20000平方米以上的，给予建设单位补贴8万元，施工单位补贴2万元。建筑工程采用新型墙体材料，内隔墙100%使用新墙材的，达到建筑节能65%以上的，建筑面积5000平方米以上的建筑节能示范项目，建设单位补贴8万元，施工企业补贴2万元。(4)对列入省以上新型墙体材料示范线及个别上规模、上档次、有影响的项目，为加大扶持培育力度，可采取“一厂一策”的办法予以重点扶持。

“阳光热线”接通法律援助

上线时间：3月8日
上线单位：司法局

王某咨询：经劳务公司介绍招工，该单位却要求其跟劳务公司签订劳动合同，是否可以订?

答复：如所在单位与劳务公司存在劳务派遣合作关系，那么由劳务公司与员工签订合同的做法并无不妥。

张某咨询：朋友在服装厂打工，工作没几天受伤，住院治疗已花上万元，该厂负责人已赔偿6000元，受伤者认为不够，想让厂方继续赔偿。

答复：在单位工作中受的伤，属于工伤，应该享受工伤保险待遇。单位是否上工伤保险，是否订立劳动合同以及在厂工作时间长短等不影响你朋友的权益。你朋友可在工伤事故发生后，1年内向当地劳动保障部门提出工伤认定，并提供有关与用人单位存在劳动关系的有关证据。劳动保障部门会在规定时间内作出工伤的认定。若厂方仍拒赔，可通过劳动仲裁、诉讼等途径解决。具体赔偿数额等伤情等级确定后，可计算。

张女士咨询：离婚后房子怎样处理?男方在婚前购买房屋，其中30%首付款由男方母

亲出资，余额按揭贷款，如果男方离婚，房屋产权属何人所有，母亲对该房屋是否有权?

答复：房屋以男方名义购买，合同、房产证等均由男方所有，那么房产应属男方个人所有。其母亲对该房屋不享有权利，首付款一般应认定是赠与行为，除非事先声明其借款性质，可要求儿子归还。

阳光热线
每周四 10:30-11:15
直播热线：86887999

主 办：区 纠 风 办
主 办：区 广 播 电 视 台
开 发 导 刊 编 辑 部

产品在世界顶级时尚发布舞台展示引人注目

戈凌蓝公司赶制时装展海外客商订货

本刊讯(记者 何开余)连日来，宁波地区专业生产羽绒类服装规模最大的企业——戈凌蓝服饰有限公司呈现一片繁忙的景象：设计部的技术人员按照欧美30多家客户的要求，不断设计新款式；车间里，1000多名员工在20条流水线作业，赶制海外客商订单所列产品。

2月4日，“戈凌蓝”与其他19个宁波服装品牌登上了世界顶级时装周——德国杜塞尔多夫国际时装展的时尚发布舞台，代表中国服装界举办专场时装秀。据悉，这是宁波自主品牌服装首次在世界顶级时装周发布时装。

每年2月4日至6日举行的德国杜塞尔多夫国际时装周是全球影响力最大的国际顶级时装周，每年吸引世界各地的数千名品牌服装企业参展。其间举行的中国专场是全球当年最新服装潮流和流行趋势的风向标之一。以前宁波参展企业少、知名度低，无缘在时尚舞台上亮相。据戈凌蓝公司办公室主任介绍，今年初，由市贸促会牵头组织宁波代表团，参加对象为全市服装行业产值上亿元的规模以上品牌企业，戈凌蓝以自己雄厚的实力入围，揽下了3个共27平方米的展位。2月3日，戈凌蓝公司总经理虞菊仙带领7名技术、外贸骨干赶到杜塞尔多夫。宁波团位于亚洲馆的中心位置，所有展位统一装修。经过市贸促会的极力争取，展会主办方最终敲定：由宁波企业代表中国内地的服装界举行三天共六场时尚发布会。戈凌蓝精心选择新款时装，在展会上亮相了30多个高档的服装款式，作为宁波服装界代表之一完成了在世界顶级时装周舞台的“处女作”。

戈凌蓝公司贸易代表蒋雪松也到展会现场，他告诉记者，他们的时装亮相世界时尚舞台后，引起了海外客商的浓厚兴趣。发布会一结束，不少观看表演的专业客商络绎不绝地直奔他们的展位进行洽谈，近400本资料被领取一空。展会期间，土耳其客商下了10万件羽绒服的订单，30多家客商提供服装设计图纸，表达了合作意向。看到这一情景，戈凌蓝公司的丹麦老客户伊万高兴地说：“戈凌蓝的服装很受市场欢迎，我很庆幸先行获得了代理权。”

在境外注册商标、推广自主品牌出口、开设境外品牌专卖店……据悉，为了打响品牌，近年来，戈凌蓝公司改变“等客上门”的被动局面，本着“市场需要什么，就开发设计”的原则，主动出击，加强自主开发，使产品达到纳米环保的标准；去年产量达120余万件，营业额超过1亿元，同比增长20%以上。他们经常参加日本、德国、意大利、英国以及香港等国家和地区举行的国际服装展会。



图为外商选购戈凌蓝的羽绒服装。

关于举办“新农村·新家园”有奖征文摄影比赛的通知

为展示白峰镇在开发开放进程中新农村建设取得的新成就，展现白峰现代农民的新风采，反映白峰新农村的新风貌，弘扬科学文明的新风尚，发挥示范带动作用，白峰镇党委决定面向全社会举办“新农村·新家园”主题征文比赛和摄影比赛。具体事项如下：

一、作品选送截止时间：2007年3月31日

二、比赛内容：征文内容和摄影题材需以“新农村·新家园”为主题，必须是反映白峰镇在社会主义新农村建设中农村建设取得的新成就、展示白峰农民的新风采和新农村、展现白峰农村的新风貌和新风尚。

三、作品要求：本次征文文体、摄影体裁不限，所有参赛作品请注明作者姓名、单位及通讯方式，摄影作品另请标注照片名称和拍摄时间地点。稿件作者应保证稿件内容为本人原创。

四、投稿方式：征文作品需以打印文稿或者电子文档形式参加。摄影作品需以七寸冲印照片形式参加，同时附送电子数码照片。

打印文稿和照片请寄至“北仑区白峰镇人民政府宣传办”，邮政编码：315813；电子稿件、数码照片请发至：yyuying0122@163.com；联系人：虞颖，联系电话：86788025。

所有参赛作品、照片一律不退还。

五、奖项设置：此次征文比赛和摄影比赛分别设立一等奖1名，二等奖2名，三等奖3名和入围奖若干名，相应奖励800元、600元、300元、50元奖金。获奖作品所有权归主办方。

(上接第一版①)要继续开展村务公开民主管理示范村和民主法治村创建活动，达标率分别要达到55%和80%以上。三是加快培育现代新型农民，努力实现农民综合素质有新的提高。要继续抓好农村富余劳动力的职业技能培训，对未能继续升学的农村户籍应届初中、高中毕业生，进行6个月至1年的职业技能培训，使得每个新增农村劳动力都有职业技术证书，确保今年完成1万名农村劳动力素质培训。要积极安置农村“4050”等困难群体的就业，2007年争取实现农村劳动力转岗就业5000人。要广泛开展“培育新农民、弘扬新风尚、建设新农村”主题教育活动，全面提升农民群众的文明素质。今年要新建市级文明村9个，区级文明村25个以上。四是着力健全统筹发展的长效机制，努力实现城乡一体化有新的推进。把发展村级集体经济放在更加突出的位置，使2007年人均集体可支配收入190元以下的经济欠发达村减少8个，人均集体可支配收入240元以上的行政村覆盖面达到85%以上。要努力用2-3年时间完成所有村的经济合作社股份合作制改革，稳妥推进城中村改造和撤村建居。

陈利幸强调，建设社会主义新农村是一项全局性、综合性、长期性系统工程，要进一步加强对党的领导。各街道、乡镇要明确党政主要领导亲自抓新农村建设工作；区各有关单位要切实承担起相应的职责和任务。区委、区政府将继续强化对新农村建设的督查和考核。要配强配好村级领导班子，完善村干部的年度考核机制。要进一步形成建设合力，将深化村企结对工作作为今年新农村建设的一项重点工作来抓。要强化要素支持，今年区里计划安排5亿多元资金用于新农村建设。

会上，区委副书记施金国宣读了区委关于命名表彰2006年度北仑区社会主义新农村建设3个示范村(小港街道鲍家洋村、大碶街道牌门村、春晓镇干岙村)、36个合格村的决定，关于表彰2个浙江省第四批“全面建设示范村”(白峰镇小门村、大碶街道城东村)等社会主义新农村建设先进单位通报，关于2006年度北仑区农村劳动力素质培训和转岗就业工作先进集体(小港街道获一等奖)的决定。

当天上午，我区还召开新农村建设现场会，区委副书记施金国、副区长王国铭带领各街道、乡镇和区相关部门主要负责人，先后到春晓镇干岙村、白峰镇小门村、大碶街道牌门村进行实地参观。

本刊讯(杨苏军)从3月20日开始，物价局将采取下列一般的检查方式，对北仑区从事化肥生产企业、市场农资经营户以及面向农民收费的有关行政单位进行为期一个月的专项检查。

这次专项检查的范围包括化肥等农资价格、涉农收费。检查时限是2006年1月以来的价格和收费政策执行情况，遇有价格违法行为连续的将依法往前追溯。其中，农资价格重点检查化肥生产企业执行价格政策情况；化肥经销单位有无哄抬价格、是否落实明码标价规定。涉农收费重点检查

我区全面展开涉农价格和收费专项检查

是，今年对区国土、建设、农业、公路运输等部门和所属单位、各街道、乡镇政府以及村级经济合作组织有无擅自设立收费项目、提高收费标准等行为，一并纳入检查范围，同步组织实施。

农民建房、农村有线电视、农村用水用电、农村交通运输等价格和收费。与以往历次涉农检查相区别的是，今年对区国土、建设、农业、公路运输等部门和所属单位、各街道、乡镇政府以及村级经济合作组织有无擅自设立收费项目、提高收费标准等行为，一并纳入检查范围，同步组织实施。

提倡资源再利用 建设节约型社会



海山纸业 易得再生资源

大量回收废纸

象山爵溪 0574-65608898

招聘启事

本酒店招聘各岗位服务员若干名，要求初中以上学历，男女不限，有相关工作经历者从优，待遇面议。

地址：宁波市北仑区小港红联(小港镇政府旁)
联系电话：86150626
联系人：杨经理

名仁假日酒店
2007年3月21日

打造家门口的购物「乐园」

——新碶街道红梅社区创建商业示范社区二三事

本刊记者 喻凯芳

便民服务卡

“社区便民服务卡真正想我们百姓所想，以前到加贝购物，要花30元做一张会员卡，现在便民服务卡可以当会员卡用，还可以在其他店里享受优惠呢。我们全家都用得上。”家住红梅社区天兴公寓的居民、67岁的张敏定大爷说起便民服务卡来喜滋滋的。去年10月，红梅社区免费为500户居民办理了社区便民服务卡。别看这张小小的卡片，功效可不小，它是红梅社区与东河路商贸中心的大型超市、鞋服品牌店、美容美发店以及健身俱乐部等多家商家企业联合推出的给本地居民提供的便利，社区居民凭户口本可以到社区领取，持卡在联网的商家享受打折待遇和各种优惠活动。在社区的组织下，商户们还为社区居民推出打折周活动，让利于社区居民。

商业示范户

在东河路商业街的一些店铺中，除了挂有工商部门、税务部门等有关职能部门颁发的牌匾外，还有一块由社区颁发的“商业示范户”牌子。去年，经过自评、税务部门情况了解和社区居民评选，综合评选出“质量好、服务优、百姓信得过”的商家11户，并在社区商业文艺晚会上进行了颁奖。社区居民中成立了商贾促进会，对照示范户店内张贴的标准进行日常监督，发现问题可及时向社区投诉。

台州人葛先生2001年就来到北仑经商，看中了当时新开发的东河路，在当时这条人流量还很少的东河路上租了间店面，经营红蜻蜓牌皮鞋。随着东河路的兴旺，他的鞋店也红火起来。在去年社区商业示范户评选中，他的店也在其列。随着社区内居民与商户交流的增多，商户们开始联合起来。在社区的带领下，去年11月底成立了商业协会，葛先生被商户选为副会长。他说，通过商会的协调，加强商户自律，齐心协力，更好地打造东河路信誉一条街的形象。同时，也可以联合起来为商户们争取房租等各方面的利益，目前商会有会员100多家，还有更多的商户想参加进来。

废品收集点

居家过日子，废品肯定少不了，社区针对居民卖废品不太方便的情况，主动引进废旧物资回收站，在社区的四个小区里各设了一个废品收集点。张敏定大爷说，过去废品收集很不规范，收废品的经常中午在小区里吆喝，影响休息。现在收废品的都有证，三轮车前还挂牌，价格也有了统一标准。社区主任许君说，区里出台政策，对示范社区新进入的商业业态予以每家3000元的补助。社区针对原有商业业态的欠缺，主动引进废旧物资回收站、居家养老服务、家政服务新站等新业态。